

### RISPOSTE AI QUESITI 3 (25/02/2014)

D: Numero Scanner Totali e per Sede (scanner stand-alone, non inclusi in stampanti multifunzione)

R: 50 in totale. Distribuiti proporzionalmente al numero di postazioni presso le sedi dell'Agenzia.

D: Numero totale di richieste di Help Desk dell'ultimo anno?

R: 2750

D: Numero totale di interventi di manutenzione correttiva dell'ultimo anno inerenti la gestione delle infrastrutture Informatiche?

R: 240

D: Si deve allegare il Manuale Qualità (certificato ISO-9001) alla "OFFERTA TECNICA" nella Busta B ? (come indicato alla pag.4 del Capitolato Tecnico)

R: Non è richiesto.

D: Ad oggi esiste un Data Base contenente l'Inventario delle risorse tecnologiche e la loro collocazione fisica ?

R: Si

D: Il Data Base contenente l'Inventario delle risorse tecnologiche e la loro collocazione fisica deve risiedere nella Intranet dell'Agenzia o può essere esterno alla rete delle Agenzie purchè consultabile ? (Pag. 3 Capitolato Tecnico, primo punto elenco, paragrafo Reportistica)

R: Deve risiedere nella intranet

D: La storia degli interventi di manutenzione "precedenti" già effettuati dalle ditte incaricate, prima dell'avvio delle attività di gestione previste nel capitolato, è disponibile in un Data Base dell'Agenzia ? (Pag.4, 4° Capoverso dall'alto, Capitolato Tecnico)

R: Si dal sw che gestisce il Repertorio dei contratti e delle convenzioni dell'Agenzia

D: Quale è la percentuale delle "apparecchiature non in garanzia" attinenti la gestione delle infrastrutture informatiche ?(Pag. 4 Capitolato Tecnico)

R: vedere risposte a quesiti già pubblicati

D: La frase "Qualora fosse necessario intervenire su apparecchiature non in garanzia, e comunque con non più di 5 anni di vita" (Pag.4, 5° capoverso Capitolato Tecnico) significa che non si ritiene di dover intervenire sulle apparecchiature con più di 5 anni di vita?

R: In caso di apparecchiature obsolete si procederà ove possibile alla sostituzione.

D: Le informazioni inerenti le scadenze dei contratti di garanzia/manutenzione sono disponibili in formato elettronico? (file Excel, Query di consultazione su un Data Base, etc.) ? (Pag.4, 3° Capoverso Capitolato Tecnico)

R: Si dal sw che gestisce il Repertorio dei contratti e delle convenzioni dell'Agenzia

D: Al termine di ogni attività relativa al contratto di assistenza verrà redatto un rapporto tecnico con il dettaglio dell'intervento e dei tempi di esecuzione controfirmato da ambo le parti" (Pag.7 , Servizio assistenza tecnica sistemistica hardware, Capitolato Tecnico): il contratto di assistenza (o assistenza/Manutenzione) è tra la Agenzia e un fornitore terzo ? Le parti sono il fornitore terzo e l'affidatario del servizio di gestione delle infrastrutture informatiche?

D: Client sono attualmente provvisti di un agent per la scansione da sistema centrale della configurazione HW/SW ?

R: Si

D: I Client sono attualmente abilitati e raggiungibili per la connessione remota ed in quale modalità?

R: All'interno della rete aziendale i PC possono ricevere assistenza remota.

D: È attualmente disponibile in formato elettronico (Excel, Query di interrogazione Data Base, etc.) la lista dei materiali di consumo e la rispettiva giacenza/scorta ?

R: No

D: Quante risorse della Agenzia sono dedicate attualmente alla gestione delle infrastrutture informatiche ? quale è la loro distribuzione per sede e per figura professionale?

R: L'agenzia ha 4 risorse dedicate alla gestione delle infrastrutture. Presso la sede di via Garibaldi prestano servizio: 1 assistente tecnico, 1 collaboratore tecnico professionale, 2 assistenti amministrativi.

D: Quali sono le sedi dell' Agenzia che necessitano del tecnico/i di presidio e quali sono le figure professionali considerate indispensabili a presidio?

R: Non è possibile rispondere. Il numero di risorse a presidio necessario dipende dalle capacità del personale e dall'organizzazione progettuale proposta.

D: L'intervento specialistico delle figure professionali esperte (es:DBA e Networking) per attività periodiche di routine e/o per i guasti (sempre nel rispetto degli SLA)presso le sedi dell' Agenzia può avere le caratteristiche di un'intervento a tempo e non richiedere il presidio fisso in una delle sedi dell'Agenzia?

R: Si

D: Queste figure professionali possono assistere e coordinare il personale di presidio da una delle sedi del contraente?

R: Si

D: Il Coordinatore per le attività che non richiedono la sua presenza in una sede dell'Agenzia, può svolgere la sua mansione dalla sede dove risiede l'Help Desk di 1° livello del contraente?

Per alcune situazioni specifiche l’Agenzia prevede di poter fornire un accesso VPN che possa accelerare la fase di analisi e/o la risoluzione da remoto (dalla sede dell’aggiudicatario) di un eventuale problema?

R: Si

D: Per applicazioni Software, a pagina 11 primo punto elenco, si intendono software pacchettizzati come ad esempio Microsoft Office o si intende il software applicativo al Capitolo 4.3 del documento “Sistema informativo dell’Agenzia Regionale Protezione Ambientale del Lazio – analisi dello stato attuale anno 2013” ?

R: Si intendono i software pacchettizzati

D: A pagina 9: “assistenza in merito all’utilizzo funzionale degli applicativi” si intendono applicativi pacchettizzati come ad esempio Microsoft Office o si intende il software applicativo al Capitolo 4.3 del documento “Sistema informativo dell’Agenzia Regionale Protezione Ambientale del Lazio – analisi dello stato attuale anno 2013” ? per utilizzo funzionale si intende “come si fa” ?

R: Si intendono tutti i software in uso presso l’agenzia. Per utilizzo funzionale si intende “come si fa”.

D: Le fatture verranno liquidate da Arpa a 30 giorni data fattura, ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 9 novembre 2012 n. 192?

R: Al momento l’Agenzia non riesce a garantire il rispetto di quanto previsto dalla normativa richiamata, ma è un obiettivo da perseguire entro breve tempo.

D: Schema di contratto - art. 6 penali. Si chiede di confermare che il valore della penale applicabile in caso di slittamento delle scadenze prefissate sia di € 100 e non di € 500.

R: Si conferma

D: Schema di contratto - art. 7 danni e responsabilità civile e art. 13 Risoluzione del contratto. Non essendo previsto alcun importo massimo in caso di risarcimenti conseguenti a danni indiretti, si chiede se sia possibile prevedere l’inserimento di una integrazione che stabilisca la limitazione al 120% di quanto pagato dall’Agenzia nei 12 mesi precedenti l’evento che ha cagionato il danno.

R: Si

D: Schema di contratto - art. 7 danni e responsabilità civile e art. 13 Risoluzione del contratto. Non essendo previsto alcun importo massimo in caso di risarcimenti conseguenti a danni indiretti, si chiede se sia possibile prevedere l’inserimento di una integrazione che stabilisca la limitazione al 120% di quanto pagato dall’Agenzia nei 12 mesi precedenti l’evento che ha cagionato il danno.

R: Si

D: Domanda di partecipazione – punto e) dichiarazione sostitutiva di certificazione. Ci potete confermare che l’art. 38 co. 1 lett. C d.lgs. 163/2006, modificato dall’art. 4 co. 2 lett. B L. 106 del

2011 debba riferirsi ai soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara e non nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

R: Si conferma.

D: Capitolato tecnico - Gestione sw di base e di ambiente – pag. 6. Con riferimento alle attività di aggiornamento sw di base, qualora l'accesso ai suddetti richieda contratto oneroso attivo con il possessore delle proprietà industriale del prodotto (vendor), si richiede di sapere se gli aggiornamenti saranno forniti dall'Agenzia o il contraente dovrà preoccuparsi di stipulare specifico accordo con il vendor in oggetto.

R: Nel caso gli aggiornamenti siano onerosi, saranno forniti dall'Agenzia.