



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

CAPITOLATO TECNICO

(allegato 1.1 alla deliberazione n. 97 del 27/06/2014)

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto il servizio di abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi per le esigenze della Biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017 come meglio specificato nei successivi artt. 2 e 3 di questo Capitolato Speciale d'Appalto. Importo presunto triennale dell'appalto: € 309.859,41 Iva esclusa cioè 362.500,00 (euro trecentosessantaduemilacinquecento/00), IVA inclusa.

ART. 2 MODALITÀ E TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'appaltatore dovrà stipulare contratti di abbonamento dei periodici, con i singoli editori e diffusori, per conto dell'ARPA Lazio provvedendo, altresì, al pagamento delle quote di abbonamento secondo le modalità ed entro i termini pattuiti con l'editore o da esso stabiliti.

I contratti di abbonamento dovranno comprendere anche i supplementi, i numeri speciali, quelli monografici etc. relativi a ogni testata inclusi nel canone di abbonamento ordinario.

I periodici cartacei dovranno essere fatti pervenire direttamente alla sede della Biblioteca ambientale "P. Colli" all'indirizzo che sarà comunicato all'affidatario del servizio.

L'affidatario dovrà attivare gli abbonamenti ai periodici entro il termine massimo del primo gennaio di ogni anno o entro 15 giorni dal ricevimento degli ordini da parte dell'Agenzia. L'attivazione o il rinnovo degli abbonamenti dovrà comunque avvenire in modo da evitare ritardi nel regolare inoltro dei periodici cartacei e ritardi nell'attivazione o interruzioni degli accessi alle versioni elettroniche. Per i periodici irregolari o in ritardo di pubblicazione l'affidatario si impegna a sottoscrivere gli abbonamenti entro 15 giorni dalla data di pubblicazione.

La sottoscrizione degli abbonamenti dovrà essere documentata.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

L'affidatario dovrà garantire che all'Agenzia pervengano tutti i fascicoli relativi agli anni di abbonamento oggetto della presente fornitura anche se editi in anni successivi, posteriormente alla scadenza del presente contratto, senza corresponsione di alcun prezzo aggiuntivo da parte dell'Agenzia.

Laddove la rivista sia disponibile tanto nella versione elettronica quanto nella versione cartacea, l'appaltatore dovrà sottoscrivere gli abbonamenti alle riviste nel formato elettronico.

Solo laddove il formato elettronico non sia previsto dagli editori, dovrà essere sottoscritto il formato cartaceo.

L'appaltatore, altresì, dovrà sottoscrivere gli abbonamenti cartacei ed elettronici in combinata (print + free online), solo nel caso in cui la combinazione non comporti ulteriori oneri a carico dell'Agenzia

ART. 3 SERVIZI E PRESTAZIONI RICHIESTE

Ciascuna impresa partecipante si dovrà impegnare a fornire, pena l'esclusione, i servizi di seguito elencati:

Periodici elettronici: l'affidatario si obbliga a rendere tempestivamente disponibili gli abbonamenti a periodici pubblicati su supporti non cartacei richiesti dall'Agenzia provvedendo direttamente alla loro attivazione presso il sito dell'editore. L'affidatario si impegna altresì, a comunicare e rendere tempestivamente disponibile l'accesso, ove compreso nel prezzo di abbonamento cartaceo, al formato elettronico, provvedendo direttamente alla sua attivazione presso il sito dell'editore.

Servizio di aggregazione Internet: l'affidatario si obbliga a rendere disponibile un servizio di aggregazione dei periodici elettronici consultabili on-line, senza bisogno di ulteriore autenticazione per gli utenti appartenenti al dominio dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Lazio. La piattaforma deve inoltre offrire la possibilità di consultare e ricercare indici e abstract anche di periodici non in abbonamento, di salvare ricerche e liste di preferiti, di essere reindirizzati anche verso altre piattaforme. Lo strumento di aggregazione online che l'affidatario si obbliga a offrire dovrà essere costituito da una unica "piattaforma" per risorse elettroniche prodotte dai diversi editori e dovrà costituire un unico punto di accesso alla ricerca, sia semplice che avanzata, attraverso il quale gli utenti avranno la possibilità di effettuare ricerche mirate per autore, titolo del



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

contributo, parole chiave o altri criteri finalizzati a ottenere una risposta pertinente alle proprie esigenze informative, sia nell'ambito di un titolo specifico, che di più titoli in abbonamento o anche sull'intera collezione, sia modificando sia lasciando invariati i criteri di ricerca impostati. L'affidatario si obbliga, altresì, a offrire assistenza alla registrazione presso gli editori e a fornire report e statistiche sull'utilizzo del servizio, fornire link da e verso sistemi e servizi nazionali o internazionali di ricerca bibliografica (Pubmed, ACNP ...). La commissionaria si impegna, mediante un team di referenti specializzati, a fornire un supporto continuativo nella fruizione delle risorse e a informare l'Agenzia in merito a qualsiasi tipo di novità o variazione editoriale relativa ai periodici in abbonamento.

Servizio preventivi di spesa: l'affidatario si obbliga a fornire preventivi di spesa in relazione ad abbonamenti a periodici entro 15 giorni dalla richiesta.

Servizio reclami: inoltra agli editori, entro sette giorni dall'avvenuta comunicazione da parte dell'Agenzia, di reclami dei fascicoli in ritardo, non pervenuti o non accessibili on-line; invio di un prospetto trimestrale che evidenzia per ogni testata le lacune, la data in cui è stato inoltrato il sollecito all'editore, l'eventuale risposta dall'editore o se è in corso un'altra procedura per il recupero dei fascicoli mancanti.

Servizio recupero: recupero dei fascicoli eventualmente non pervenuti, sulla base delle segnalazioni periodiche dell'Agenzia. L'integrazione dei fascicoli mancanti dovrà avvenire senza alcun addebito allorché essi siano stati reclamati dall'Agenzia entro i tempi definiti utili a tale scopo dai singoli editori. All'uopo l'affidatario si impegna a fornire all'Agenzia l'elenco dei titoli sottoscritti sui quali esistono tempi minimi o massimi di reclamo accettati dagli editori.

Sostituzione gratuita presso l'editore dei fascicoli pervenuti con difetti di stampa o danneggiati durante il trasporto.

Informazioni: invio di bollettini personalizzati contenenti informazioni relative a variazioni di titolo, periodicità o editore, ritardi o sospensioni nella pubblicazione, fusioni, scissioni o cessazioni; avviso della pubblicazione di supplementi, numeri speciali o monografici non compresi nell'abbonamento ordinario.

Servizio di informazione circa la disponibilità di nuovi periodici elettronici e le politiche di accesso attuate dai vari editori.

Servizio di personalizzazione degli elenchi dei titoli ordinati e/o fatturati.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

Servizio on-line accessibile alla Biblioteca per il controllo dello stato delle spedizioni dei fascicoli, degli abbonamenti ai singoli periodici, degli eventuali reclami agli editori.

Merce non pervenuta: fornitura gratuita in originale o in fotocopia di quei fascicoli pubblicati e normalmente distribuiti, che non sono giunti a destinazione anche se non siano stati rispettati da parte dell'Agenzia i tempi di sollecito fissati dagli editori, qualora questi non siano stati debitamente comunicati dall'affidatario.

Modalità di spedizione: i periodici cartacei saranno spediti, franco trasporto, imballo compreso, fino alla sede di consegna indicata dall'Agenzia.

L'espletamento delle pratiche Intrastat per i periodici comunitari dovrà essere a cura dell'affidatario. L'affidatario, per i periodici extra CE, si obbliga all'espletamento delle pratiche doganali per la nazionalizzazione della merce.

Referenti in lingua italiana: l'affidatario si obbliga a dotare il proprio organico di addetti in grado di parlare e scrivere correntemente in lingua italiana da adibirsi alla gestione della fornitura e servizi correlati e ai rapporti con la Biblioteca.

Servizio di consolidamento: l'affidatario si obbliga a provvedere al ricevimento dei fascicoli dall'editore; a verificare l'integrità del materiale; a sollecitare i fascicoli mancanti o non accessibili on-line; ad inviare con cadenza settimanale il materiale alla Biblioteca. Il costo di spedizione è compreso nel prezzo dell'appalto.

ART. 4 MODIFICHE CONTRATTUALI

L'importo annuo dell'appalto potrà essere variato in aumento o in diminuzione nel limite del 20% senza alcuna modifica della percentuale media di sconto/provvigione offerta in sede di gara.

L'Agenzia potrà richiedere, previo preavviso, la modifica sia in aumento che in diminuzione dell'importo annuo dell'appalto anche oltre i limiti suddetti, ferma restando in tali casi una ricontrattazione dell'ammontare sconto/provvigione.

La percentuale di sconto/provvigione sarà rideterminata su base proporzionale e previo accordo tra l'affidatario e l'Agenzia.

Il mancato accordo determinerà la risoluzione anticipata del contratto.

Dal mancato accordo e dalla conseguente risoluzione del contratto, l'affidatario non potrà trarre argomenti per richiedere alcun compenso a titolo di penalità o di risarcimento danni o quant'altro.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

L'elenco dei periodici, di cui all'Allegato n. 1 al Bando di gara, è puramente indicativo e non esaustivo dei periodici che l'offerente si impegna a fornire. L'Agenzia ha facoltà di modificarne la natura e di variarne il numero complessivo.

Eventuali mutamenti editoriali delle testate fornite, con particolare riferimento ad assorbimenti e fusioni tra testate dovranno essere tempestivamente comunicati per iscritto all'Agenzia la quale si riserva di recedere dagli abbonamenti previa semplice comunicazione scritta.

Tempestiva comunicazione scritta andrà inviata anche per quanto concerne supplementi, numeri speciali o monografici non compresi nell'abbonamento ordinario: l'Agenzia si riserva di procedere all'ordinazione di tali supplementi, previa valutazione caso per caso.

ART. 5 CORRISPETTIVI CONTRATTUALI

I corrispettivi contrattuali saranno determinati dal prezzo di catalogo previsto per la spedizione dei periodici in Italia ridotto della percentuale di sconto o aumentato della percentuale di provvigione offerti. Per le versioni elettroniche tali corrispettivi saranno determinati dal prezzo di catalogo previsto per il numero di postazioni per le quali si chiede l'accesso al periodico ridotto della percentuale di sconto o aumentato della percentuale di provvigione offerti.

Qualora i prezzi non risultino espressi in Euro si procederà alla conversione in Euro applicando il cambio di riferimento Euro – Rilevazioni BCE, pubblicato sul quotidiano Il Sole 24 Ore, del giorno di emissione della fattura all'Agenzia.

Per l'intera durata del contratto non è prevista alcuna modifica dello sconto/provvigione contrattuale offerti in sede di gara.

ART. 6 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'affidatario, ai fini del pagamento, dovrà emettere fatture relative agli abbonamenti dopo l'avvenuta sottoscrizione e pagamento degli abbonamenti stessi presso gli editori e comunque non prima del mese di gennaio di ogni anno. Le fatture dovranno essere intestate a: ARPA Lazio – Divisione bilancio, contabilità e sistema informativo - Via G. Garibaldi, 114 – 02100 Rieti.

Il pagamento di quanto dovuto sarà disposto con ordinativo con quietanza diretta del beneficiario. Qualora il fornitore desideri che sia disposto l'accreditamento in conto corrente bancario o altra



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

forma prevista dall'art. 34 del D.P.R. n. 97/2003, ne farà esplicita richiesta, tenendo conto che le relative spese saranno a carico del creditore, ai sensi del richiamato art. 34 del D.P.R. n. 97/2003.

L'affidatario dovrà procedere a distinta fatturazione per riviste italiane, CE ed extra CE.

Il documento contabile dovrà contenere, oltre ai dati obbligatori per legge, le seguenti indicazioni:

- titolo della rivista, eventuale altra forma del titolo, issn, editore, periodicità, numero del fascicolo con il quale inizia l'abbonamento;
- tipo di abbonamento: print, online, print + free online
- numero dell'ordine effettuato dall'affidatario all'editore;
- prezzo espresso nella valuta originale del paese in cui il periodico è edito, corrispondente al prezzo di catalogo previsto per la spedizione in Italia;
- tasso di cambio applicato per la conversione in Euro;
- prezzo di catalogo previsto per la spedizione in Italia espresso in Euro al netto di provvigione/sconto;
- prezzo di catalogo espresso al netto di IVA e, se dovuta, con IVA;
- importo totale fattura da liquidare al lordo di provvigione/sconto.

ART. 7 PENALITÀ E RISOLUZIONE

In caso di ritardo nella consegna dei periodici superiore a 30 giorni dalla data di pubblicazione editoriale, in caso di ritardo nell'attivazione degli accessi ai formati elettronici oltre il quindicesimo giorno dall'inizio dell'anno cui si riferisce l'abbonamento, in caso di mancato recapito entro 7 giorni dalla segnalazione della Biblioteca, nel caso di fascicoli erroneamente recapitati ad altri, l'Agenzia si riserva di applicare una penale giornaliera nella misura dello 0,1 % del prezzo dell'abbonamento.

Ove il ritardo perduri per oltre 60 giorni, l'Agenzia si riserva la facoltà di disdire l'ordine di abbonamento e di attivarlo attraverso altro distributore addebitando eventuali costi aggiuntivi all'affidatario.

In caso di gravi e ripetuti inadempimenti (almeno 3), formalmente contestati all'affidatario, il contratto potrà essere unilateralmente risolto dall'Agenzia, salvo risarcimento danni.

Dette penali non si applicano se il ritardo è dovuto a cause non imputabili all'affidatario.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

CAPITOLATO TECNICO Procedura aperta per l'affidamento del servizio in abbonamento di pubblicazioni periodiche, cartacee e online, sia italiane che straniere, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "Paolo Colli" dell'ARPA Lazio per il triennio 2015-2017- CIG 5812858A29 NUMERO GARA: 5648772

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti dell'impresa dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono.

Mancando crediti o essendo gli stessi insufficienti, l'ammontare delle penalità verrà addebitato sulla cauzione.

Le penalità sono notificate all'affidatario in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni atto o procedimento giudiziale.

ART. 8 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà una durata triennale (1/1/2015-31/12/2017). L'Agenzia dopo i primi otto mesi, e comunque, entro il 31 dicembre 2015 si riserva, ai sensi dell'art. 1373 comma 2°, cc, la facoltà di recedere dal contratto a suo insindacabile giudizio. In tale ipotesi l'Agenzia resterà obbligata al pagamento delle sole fatture emesse in relazione agli abbonamenti attivati alla data in cui il recesso avrà efficacia; con tale pagamento l'aggiudicatario si riterrà soddisfatto di ogni suo avere e dichiara sin d'ora che non avrà altro a pretendere a qualsiasi titolo e in particolare per l'anticipato scioglimento del rapporto contrattuale.

ART. 9 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'appalto viene aggiudicato con le modalità riportate nel Disciplinare di gara, anche se perviene una sola offerta, purché ritenuta vantaggiosa dall'Agenzia. L'Agenzia, con atto motivato, si riserva la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione.

ART. 10 FORO COMPETENTE

Tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del rapporto contrattuale saranno devolute in via esclusiva al foro di Rieti.