

Politica per la Qualità

L'Agenzia per la Protezione Ambientale del Lazio, ente strumentale della Regione Lazio è da sempre attiva nel garantire alla cittadinanza ed agli enti di tutela della salute pubblica un servizio pronto ed efficace, esplicitando le proprie attività nel rispetto della legge e dei regolamenti nazionali e regionali.

La Direzione ritiene fondamentale l'adozione di una Politica volta alla promozione della Qualità in tutti i processi agenziali.

A tale riguardo ha individuato e si impegna al miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi svolti, al raggiungimento degli obiettivi dello sviluppo sostenibile riconosciuti internazionalmente e nella minimizzazione degli impatti ambientali generati, tenendo in considerazione i bisogni e le necessità delle parti interessate.

ARPA Lazio, in accordo con le strategie e gli obiettivi generali promuove:

- la diffusione della cultura della Qualità a tutti i livelli dell'Agenzia anche mediante l'applicazione e il rispetto delle procedure interne,
- l'attenzione alle esigenze e bisogni delle parti interessate,
- il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati,
- il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi,
- la salute e sicurezza dei lavoratori, minimizzando i rischi chimici, biologici e fisici,
- il miglioramento della conoscenza e consapevolezza delle tematiche ambientali da parte dei singoli e della collettività,
- il perseguimento degli obiettivi in un'ottica di Sviluppo Sostenibile.

ARPA Lazio, pertanto si impegna a:

- *garantire che siano rispettati i requisiti di imparzialità e indipendenza attuando tutte le possibili misure volte a mitigare i rischi che potrebbero minacciare tali requisiti ed a monitorare la loro efficacia nel tempo;*
- *vigilare affinché le attività siano svolte senza che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura possano comprometterne l'integrità;*
- *assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia applicato, mantenuto e migliorato costantemente, diffondendo la conoscenza della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e rendendo partecipe tutto il personale;*
- *agire nel pieno rispetto delle leggi nazionali e internazionali;*
- *soddisfare i criteri previsti nelle norme tecniche di riferimento UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025;*
- *perseguire il miglioramento continuo come previsto nella norma UNI EN ISO 9001;*
- *rispettare le prescrizioni degli enti di Certificazione e Accreditamento;*

- *sviluppare, gestire, controllare e migliorare il modello proprio organizzativo, adottato a garanzia di un risultato di gestione completo e rispondente ai requisiti di un'ottimizzazione tecnica, economica ed amministrativa, anche attraverso la definizione e il riesame periodico degli obiettivi per la qualità;*
- *garantire le risorse affinché le strutture possano operare, assicurando un servizio di livello qualitativo elevato;*
- *garantire che tutto il personale dell'Agenzia abbia familiarità con la documentazione per la qualità e attui le politiche per la qualità;*
- *perseguire gli obiettivi definiti annualmente, monitorandoli attraverso indicatori oggettivi e rappresentativi;*
- *individuare e analizzare le eventuali carenze emerse, attuando con immediatezza le azioni di miglioramento;*
- *adeguare lo sviluppo professionale e le conoscenze del personale alle esigenze e agli obiettivi dell'Agenzia, attraverso una costante attività di formazione, informazione e crescita della cultura tecnico-scientifica, al fine di garantire una elevata pratica professionale;*
- *dare visibilità esterna alle attività svolte dall'Agenzia;*
- *garantire l'efficace comunicazione fra tutti i livelli dell'organizzazione e con tutte le parti interessate esterne;*
- *accrescere la soddisfazione del cliente e aumentare la percezione, da parte delle parti interessate esterne, della qualità del servizio erogato;*
- *migliorare la qualità di tutti i servizi prestati, sia realizzati internamente sia esternamente ai locali dell'Agenzia;*
- *assicurare l'efficienza costante delle strutture e degli impianti, garantendo nel contempo le condizioni di lavoro più favorevoli ai dipendenti;*
- *assicurare sempre la piena adeguatezza ed efficienza delle apparecchiature tecnico-scientifiche;*
- *mitigare gli impatti ambientali generati nel corso delle proprie attività, con particolare attenzione rivolta alla riduzione dei consumi energetici e della produzione dei rifiuti;*
- *massimizzare la salvaguardia della salute dei propri dipendenti fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri ed eliminando i pericoli e riducendo i rischi.*

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'Agenzia, riesaminato periodicamente dalla Direzione e controllato in modo oggettivo da parte di Enti di Accreditamento e Certificazione indipendenti.

Roma: 1 settembre 2025

Il Direttore Generale
Dott. Tommaso Aureli