

Chi siamo

Arpalazio cos'è e cosa fa

Arpalazio - Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Lazio è un ente pubblico istituito con legge regionale 45/1998 e operativo dall'aprile 2000 che - sulla base della programmazione della Regione Lazio - svolge:

- attività di **supporto tecnico-scientifico** in materia ambientale per Regione, Province, Comuni, Comunità Montane e Aziende Sanitarie Locali
- attività di **monitoraggio** delle matrici ambientali
- attività di **vigilanza e controllo** sul rispetto della normativa ambientale
- attività di **diffusione dell'informazione** e di promozione della qualità ambientale

Arpalazio, nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi prestati, gestisce i processi e le attività secondo il proprio **sistema qualità**, con particolare attenzione alle attività di prova e alla gestione delle apparecchiature:

- la direzione centrale, le sezioni provinciali di Latina, Rieti e Roma sono certificate secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000
- le sezioni provinciali di Frosinone e Viterbo sono in corso di certificazione
- i laboratori sono accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per oltre 280 prove e analisi di tipo microbiologico, fisico e chimico.

Arpalazio è presente in ogni provincia con una struttura tecnica e **opera**, quindi, su tutto il territorio della regione. L'autonomia operativa e gestionale dell'Agenzia e le professionalità presenti al suo interno, costituiscono la **garanzia** per i cittadini, le imprese e la Pubblica Amministrazione dell'imparzialità, della trasparenza e dell'efficacia della sua azione.

La **"mission"** di Arpalazio è la prevenzione integrata ambiente-territorio-salute.

L'Agenzia lavora a tutela della salute e della collettività per una protezione ambientale intesa come risorsa e non come vincolo, come opportunità e non come ostacolo allo sviluppo.

formazione e informazione ambientale

L'attività di formazione

L'Agenzia annovera fra i suoi compiti istituzionali la formazione e l'aggiornamento professionale sui temi della tutela ambientale. A questa attività è preposta la Scuola di formazione ambientale che realizza corsi a carattere scientifico, tecnico e operativo rivolti al mondo dell'impresa, alle amministrazioni pubbliche, alle associazioni ambientaliste, ai singoli operatori. Le attività formative si avvalgono anche dei laboratori e delle attrezzature delle strutture tecniche dell'Agenzia e del supporto bibliografico e informativo della Biblioteca ambientale.

Le lezioni si svolgono nell'Aula Magna dell'Agenzia, sita a Roma in Via Giuseppe Saredo, 52.

I programmi dei corsi sono consultabili sul sito web.

L'Aula Magna può anche essere presa in affitto da terzi, compatibilmente con le esigenze dell'attività formativa.

tel. 06 48054-214/219/231
fax 06 48054226
e-mail: formazione.roma@arpalazio.it

La Biblioteca ambientale

Arpalazio dispone di una Biblioteca ambientale che dal 2004 è aperta anche al pubblico e che raccoglie la produzione bibliografica su tutte le tematiche relative alla protezione e promozione della qualità dell'ambiente. In Biblioteca è possibile consultare i documenti cartacei e non, usufruire del prestito, del servizio di *document delivery* e di prestito interbibliotecario, del supporto nella ricerca bibliografica e nella consultazione delle banche dati. La Biblioteca eroga i propri servizi, anche a distanza, tutti giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00.

Il catalogo online della Biblioteca ambientale è consultabile all'indirizzo:

www.arpalazio.it/BibliotecaAmbientale

La Biblioteca mette a disposizione i propri spazi per convegni, seminari, mostre.



L'educazione ambientale

L'Agenzia promuove l'educazione dei cittadini allo sviluppo sostenibile.

Una particolare attenzione è riservata al mondo della scuola, per la quale mette a disposizione corsi di formazione per gli insegnanti sui temi centrali della sostenibilità (Agenda 21, consumi e produzioni sostenibili, rifiuti, cambiamenti climatici, risparmio energetico, acqua, aria...) e azioni a supporto dell'attività didattica (interventi di esperti in aula, visite guidate, laboratorio mobile, fornitura di materiali didattici, di servizi bibliografici e documentali a cura della Biblioteca ambientale).



tel. 0746 272228;
fax 0746 296403
e-mail: biblioteca@arpalazio.it

Le nostre attività

promozione e diffusione di strumenti di sostenibilità ambientale

L'Agenzia supporta e realizza programmi e progetti per la sostenibilità ambientale, orientati ai singoli componenti del sistema sociale ma anche al territorio nel suo complesso, nella consapevolezza che solo il concorso di comportamenti "virtuosi" diffusi può davvero contribuire al miglioramento della qualità dell'ambiente.



EMAS
(Eco Management and Audit Scheme)

Il Regolamento CEE 761/01 EMAS è uno strumento di politica ambientale a carattere volontario che agisce sui processi di produzione di beni o servizi. EMAS è applicabile a tutte le organizzazioni imprenditoriali, alla Pubblica Amministrazione e agli Enti Locali. Ottenere la registrazione EMAS significa aver svolto con successo un percorso impegnativo. Arpalazio è impegnata direttamente nella diffusione di EMAS nel Lazio attraverso la realizzazione di strumenti tecnici, eventi informativi e formativi, la predisposizione di progetti specifici. L'Agenzia interviene direttamente nell'istruttoria per il rilascio della certificazione.



ECOLABEL

L'Ecolabel (Regolamento CE 1980/2000) è il marchio europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale, attestandone la rispondenza a specifici requisiti, denominati criteri, stabiliti dall'Unione Europea. E' rivolto direttamente al consumatore in quanto al momento della spesa consente all'acquirente, pubblico o privato, di riconoscere facilmente tra i prodotti di largo consumo quelli con minore impatto ambientale. Il marchio Ecolabel, il cui logo è rappresentato da un fiore, è uno strumento volontario, selettivo e con diffusione a

livello europeo. L'Agenzia promuove la diffusione del marchio Ecolabel.

GREEN PUBLIC PROCUREMENT (GPP)

Acquisti Pubblici Verdi (Green Public Procurement) vuol dire appalti pubblici verdi, ovvero tenere conto degli aspetti ambientali al momento dell'acquisto di beni, servizi o lavori. Mettere in pratica il GPP significa: rivedere le procedure per l'acquisto dei beni e servizi per la realizzazione delle opere non limitandosi a tenere conto solo del costo in termini monetari ma anche degli impatti ambientali che questi possono generare nel corso del ciclo di vita. GPP significa orientare la domanda pubblica verso prodotti, servizi ed opere pubbliche che: riducono l'uso delle risorse naturali, diminuiscono il consumo energetico ed utilizzano le fonti energetiche rinnovabili, riducono la produzione di rifiuti e le emissioni inquinanti, limitano i pericoli e i rischi. Arpalazio supporta le Amministrazioni nella pianificazione e attuazione degli acquisti verdi.



AGENDA 21 (A21)

Agenda 21 significa concretamente: programma di "cose da fare" per il ventunesimo secolo, ovvero le attività da svolgere per trasformare in azioni i presupposti teorici della sostenibilità. Gli Enti locali hanno un ruolo chiave nella promozione della sostenibilità e l'Agenda 21 permette alle amministrazioni sia di dialogare con i cittadini, le organizzazioni locali e le imprese private che, attraverso la consultazione e la costruzione del consenso, di apprendere e acquisire dalla comunità locale e dal settore industriale le informazioni necessarie per formulare le migliori strategie. Arpalazio supporta le Amministrazioni nelle varie fasi del processo ed in particolare nelle fasi di attivazione e realizzazione del quadro diagnostico.

i controlli ambientali

Arpalazio svolge istituzionalmente attività di prevenzione, monitoraggio e di gestione dei controlli su:

Risorse idriche e naturali

- Acque fluviali
- Acque lacustri e di transizione
- Acque marine
- Acque di scarico
- Acque sotterranee



Ambiente e salute

- Acque destinate ad uso umano (minerali, termali, di piscina)
- Analisi chimiche, microbiologiche e batteriologiche dei prodotti alimentari (alimenti e bevande)
- Analisi dei prodotti cosmetici per la verifica della qualità igienica e della presenza di ingredienti ed additivi non consentiti
- Analisi su droghe



Arpalazio svolge per conto di amministrazioni e privati, attività di studio e ricerca, progettazione, analisi dei dati ambientali, formazione esterna, assistenza tecnica e supporto ad attività di prevenzione e protezione ambientale. Il costo delle attività è regolato in base al tariffario della Regione Lazio (che sarà consultabile anche sul sito web e, comunque, visionabile presso gli sportelli ambientali).

Rifiuti e bonifiche

- Gestione del catasto regionale dei rifiuti
- Verifica della classificazione ed analisi dei rifiuti
- Verifica della conformità degli impianti di trattamento e stoccaggio
- Verifica procedimento di bonifica dei siti contaminati

Agenti fisici

- Radiazioni non ionizzanti (impianti per la telefonia mobile, elettrodotti, impianti radio-televisivi)
- Radiazioni ionizzanti (radioattività)
- Vigilanza sugli impianti di illuminazione esterna
- Rumore e vibrazioni



Aria

- Qualità dell'aria (gestione della rete di centraline)
- Emissioni atmosferiche degli impianti industriali

Impianti termomeccanici e elettrici

- Verifiche su ascensori, montacarichi e impianti di sollevamento
- Verifiche dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche
- Verifiche e omologazioni degli impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione

L'Agenzia dispone inoltre di un servizio di pronta reperibilità attivabile esclusivamente dalle autorità pubbliche.

Sezione provinciale di Viterbo

Via Montezebio snc
01100 Viterbo
Tel. +39 0761 228.047
Fax +39 0761 343.120
E-mail: sezione.viterbo@arpalazio.it

Sezione provinciale di Roma

Via Saredo, 52 - 00173 Roma
Tel. +39 06 4143.5645
Fax +39 06 721.6007
E-mail: sezione.roma@arpalazio.it

Sede di rappresentanza

Via Boncompagni, 101
00187 Roma
Fax +39 06 4805.4230 / 4805.4242
E-mail: rappresentanza@arpalazio.it

Sezione provinciale di Latina

Via Arrigo Serpieri, 3
04100 Latina
Tel. +39 0773 655.3063
Fax +39 0773 655.3060
E-mail: sezione.latina@arpalazio.it

Sede legale

Via Garibaldi, 114
02100 Rieti
Tel +39 0746 491.143 / 491.207
Fax +39 0746 253.212
E-mail: dir.tec@arpalazio.it

Biblioteca ambientale

Via delle Fontanelle, snc
02100 Rieti
Tel +39 0746.272.228
Fax +39 0746.296.403
E-mail: biblioteca@arpalazio.it

Sezione provinciale di Rieti

Via Salaria per L'Aquila, 6/8
02100 Rieti
Tel. +39 0746 256.620
Fax +39 0746 256.643
E-mail: sezione.rieti@arpalazio.it

Sezione provinciale di Frosinone

Via Armando Fabi Snc
03100 Frosinone
Tel. +39 0775 202.960 / 882.290
Fax +39 0775 882.372
E-mail: sezione.frosinone@arpalazio.it

sportelli ambientali

Il flusso dinamico della comunicazione trova un momento di reale importanza nel contatto con l'utenza perché le osservazioni, i suggerimenti e, talvolta anche i reclami pertinenti, costituiscono uno strumento utile per il processo di miglioramento interno dell'Agenzia. È importante sottolineare che un reclamo *non sostituisce* i ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalla normativa vigente e *non influisce* sui loro termini di scadenza. Arpalazio ha istituito allo stato attuale tre Sportelli ambientali, uno per ciascuna delle seguenti Sezioni provinciali: Roma, Rieti e Latina, e

non appena saranno state effettuate le ristrutturazioni delle altre due Sezioni provinciali (Viterbo e Frosinone), l'Agenzia sarà dotata di cinque Sportelli ambientali, uno per ogni capoluogo di provincia.

cosa fa lo sportello ambientale?

- informa sull'attività e i servizi dell'Agenzia
- riferisce sui tempi di avanzamento delle pratiche
- garantisce l'esercizio dei diritti di accesso agli atti
- divulga la conoscenza e la cultura ambientale

- fornisce pubblicazioni e modulistica
- risponde alle richieste e, a seconda dell'entità della problematica, la risposta sarà fornita in tempi diversificati: si passa, infatti, dalla risposta immediata a quella in cui occorrono anche più giorni per la complessità o per l'esigenza di fissare un appuntamento con un dirigente responsabile per materia
- attua, mediante l'ascolto dei cittadini, i processi di verifica della qualità dei servizi e del gradimento degli stessi.

come si contatta lo sportello ambientale?

È indispensabile far presente che Arpalazio contestualmente alla stampa di questo "foldy" sta per avviare la fase sperimentale degli sportelli ambientali e soltanto in tre delle sue cinque sezioni provinciali. Pertanto il servizio all'utenza al momento non è ancora "a regime".

- I contatti possono avvenire con le seguenti modalità:
- recandosi presso uno degli sportelli nei giorni e negli orari previsti:
martedì dalle 9 alle 12
giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17
 - telefonando sempre nelle giornate e negli orari suindicati:
0746 218585 sportello di Rieti
0773 6553065 sportello di Latina
06 7210175 sportello di Roma
 - inviando una e-mail ai seguenti indirizzi:
infoambiente.rm@arpalazio.it (per Roma e provincia)
infoambiente.ri@arpalazio.it (per Rieti e provincia)
infoambiente.lt@arpalazio.it (per Latina e provincia)

come e a chi segnalare un'emergenza ambientale?

Per emergenza ambientale si intende un evento che interessa l'ambiente e che può generare conseguenze anche di grande rilevanza (incendi di attività produttive, scarichi idrici anomali come colorazioni e/o schiume, ritrovamento di rifiuti contenenti sostanze infiammabili e/o corrosive, incidenti stradali con coinvolgimento di autosterne con fuoriuscita di sostanze). Allorquando si verifica una situazione che ha le caratteristiche di un'emergenza, Arpalazio fornisce un servizio di pronta reperibilità a supporto degli enti che hanno competenze istituzionali in materia ambientale e sanitaria e, tale pronta disponibilità, viene e può essere attivata esclusivamente dagli organismi di presidio istituzionale del territorio. Pertanto in casi del genere lo Sportello ambientale non va assolutamente contattato.

come segnalare un inquinamento ambientale

Un inquinamento ambientale può essere segnalato attraverso l'invio di un esposto. L'esposto è un documento attraverso il quale un cittadino può segnalare agli enti competenti la sussistenza di una violazione e/o di un disturbo. Sul sito web dell'Agenzia sarà presto scaricabile anche la modulistica specifica per alcune tipologie di inquinamento.

L'esposto va inviato alla Sezione provinciale Arpalazio di competenza (se si presume che l'inquinamento o il disturbo possano provocare pericolo per la sicurezza e/o ordine pubblico va inoltrato anche al Prefetto della Provincia interessata).

Arpalazio attualmente non ha alcuna competenza per quanto attiene l'eternit e l'amianto, pertanto eventuali segnalazioni andranno effettuate alla ASL di riferimento territoriale.

cosa deve contenere un esposto:

- i dati anagrafici dell'esponente (nome e cognome, comune di residenza, via, telefono, fax, orari per essere contattato)
- nome o ragione sociale della persona o del

la ditta titolare dell'attività che si presume possa aver originato o sviluppato l'inquinamento o il disturbo

- descrizione del fenomeno che origina o sviluppa l'inquinamento o il disturbo, indicando le probabili cause (scarichi di acque inquinate o maleodoranti, emissioni in atmosfera di sostanze inquinanti, odori molesti e diffusi, abbandono di rifiuti industriali o artigianali, emissione di rumori da impianti tecnologici o da locali di pubblico spettacolo, inquinamento elettromagnetico o di qualsiasi altra attività che provochi danno all'ambiente) luogo dove si origina o persiste l'inquinamento (comune, via, località, punti di riferimento)
- orari in cui si avverte il fenomeno
- indicare se sono interessati altri cittadini
- data
- firma

accesso agli atti

Il diritto di accesso consiste nella possibilità per il pubblico di esaminare e/o avere copia di atti, documenti e informazioni in possesso della pubblica amministrazione.

L'accesso agli atti si distingue in:

- diritto di accesso ai documenti amministrativi
 - diritto di accesso alle informazioni ambientali
- Sono oggetto del diritto di accesso i documenti esistenti presso l'Arpalazio, in una delle sue sedi e/o sezioni provinciali, e i cui procedimenti siano afferenti esclusivamente ad Arpalazio.



Front-office per accoglienza al pubblico



Miconrido aziendale aperto anche al territorio del X Municipio di Roma



Unità mobile "Arpamobile"

ideazione e realizzazione:
Staff Relazioni esterne a cura di:
Giulia Pasquazi
ha collaborato: Marco Napoli

coordinamento grafico-editoriale
Poligrafica S. Faustino S.p.A.

finito di stampare: maggio 2007